

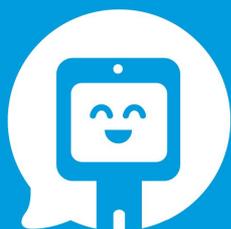
Le
Robot Lycéen
par la Région Auvergne-Rhône-Alpes

GUIDE À L'USAGE DU RÉFÉRENT TECHNIQUE LYCÉE



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes





Le
Robot Lycéen
par la Région Auvergne-Rhône-Alpes

Sommaire du guide du référent technique lycée

1. Définition du rôle	3
2. Former un élève pilote	4
3. Former un élève référent	9
4. Gérer la partie administrative d'attribution du robot	11
5. Allumer et éteindre le robot	12
6. Erreurs et problèmes fréquents	13
7. Gestion de l'assistance avec Awabot	15

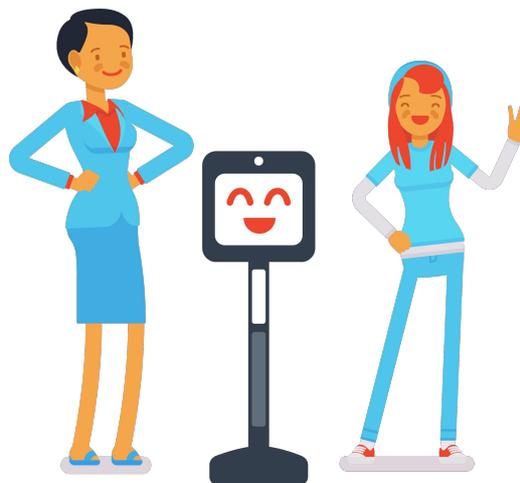
1

Définition du rôle

Le référent technique du lycée est le gestionnaire au quotidien du kit Robot Lycéen et des élèves pilote et référent.

Ses attributions sont notamment :

- de vérifier que le kit est complet à réception de celui-ci au sein de l'établissement ;
- de former un élève empêché au pilotage du robot ;
- de former un élève référent à la bonne gestion du robot au quotidien ;
- de vérifier que le robot est bien éteint pendant les déplacements et périodes de non utilisation (vacances scolaires par exemple) ;
- d'être disponible en cas de problème technique et de gérer les prestataires de maintenance avec un référent académique de proximité. Il assistera un élève pilote ou un élève référent au niveau zéro des problèmes qui peuvent survenir. Il devra diagnostiquer les erreurs fréquentes.



Le référent technique du lycée peut occuper n'importe quel poste au sein du lycée. Il doit être proche du robot. Il peut s'agir d'un(e) documentaliste, professeur(e), CPE, ou d'autres personnes évoluant au sein de l'établissement. Aucune compétence technique n'est requise pour prendre soin du Robot Lycéen.

2

Former un élève pilote

Découverte de la sacoche de l'élève pilote



Contenu et installation des éléments

Une sacoche de transport contient :

- 1 un PC, 2 un chargeur PC, 3 un câble d'alimentation PC, 4 une manette, 5 une souris, 6 un casque audio, 7 un câble Ethernet 10 mètres

1 Branchez l'ordinateur sur le secteur.

2 Branchez le casque audio sur l'ordinateur.

3 Pour le confort d'utilisation, vous pouvez utiliser la manette ou la souris filaire.

4 Une fois ces éléments installés, vous êtes prêt(e) à piloter le robot.



Lorsque votre installation est terminée, assurez-vous d'être dans un endroit calme pour profiter au mieux de l'expérience de pilotage.



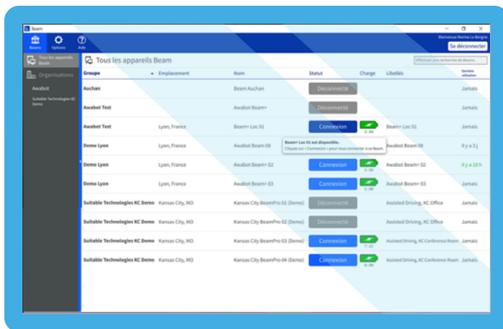
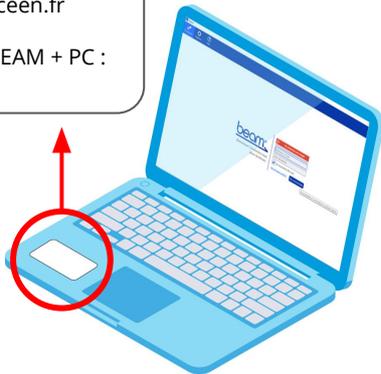
Première connexion au robot

Process à reproduire à chaque utilisation



Identifiant BEAM :
kitxxx@robotlyceen.fr

Mot de passe BEAM + PC :
xxxxxxxxxxxx



1 Allumez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'identification apparaît, entrez le mot de passe présent sur l'étiquette en bas à gauche du clavier.

2 Une fois la session Windows démarrée, cliquez sur l'icône "BEAM".

3 À l'ouverture du logiciel, les **identifiants sont pré-remplis**. Si ce n'est pas le cas, veuillez renseigner l'identifiant BEAM et le mot de passe présents sur l'étiquette *comme indiqué sur le schéma*.

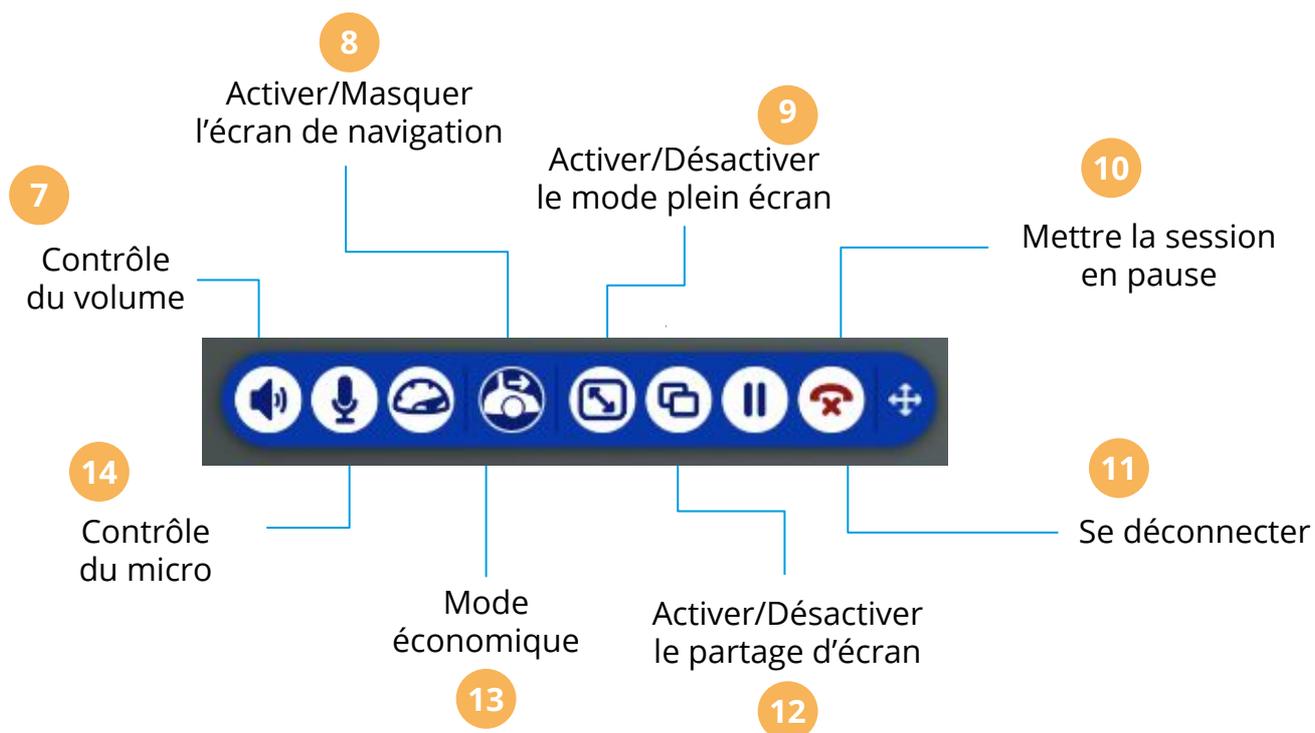
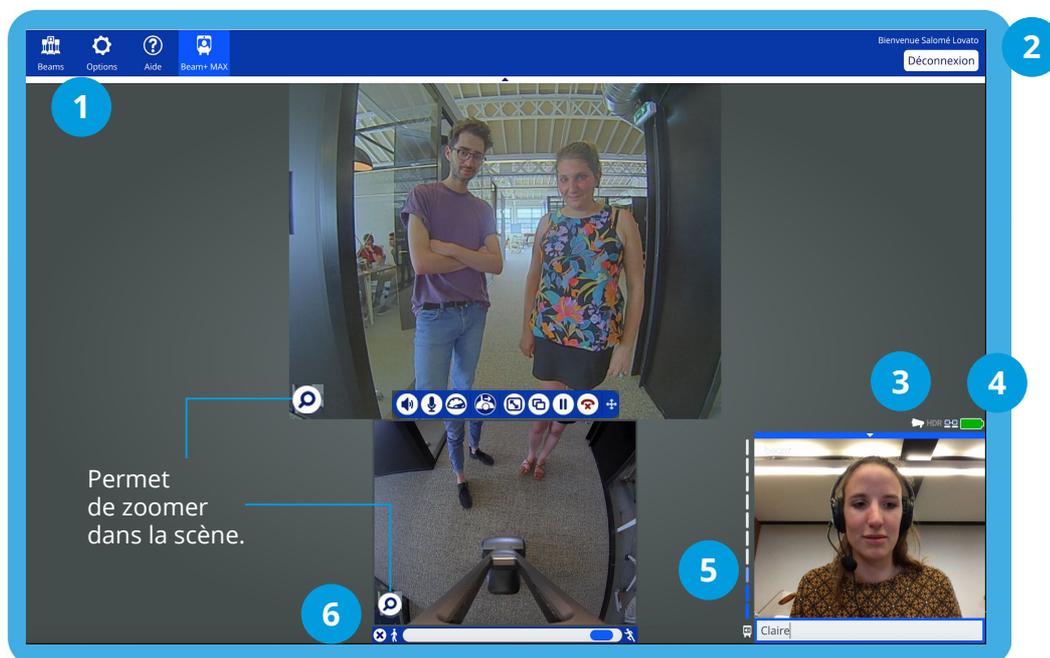
4 La liste des robots accessibles apparaît dans l'interface. **Vous n'avez accès qu'à un seul robot, celui de votre établissement.** L'interface donne les indications suivantes :

"Déconnecté" : le robot est éteint ou hors connexion. Le pilote ne peut donc pas s'y connecter.

"Connexion" : le robot est allumé et prêt à être utilisé. Vous pouvez vous y connecter.

 *Le logo batterie indique le niveau d'autonomie restant en nombre d'heures.*
"Emplacement" indique le nom de l'établissement où se trouve le robot.

Découverte de l'interface de pilotage



Voici un bref descriptif des fonctionnalités de l'interface de pilotage BEAM.

Une fois connecté au robot, vous disposez de 3 écrans :

- **le grand écran du milieu** (écran principal) correspond à la caméra grand angle, positionnée sur la tête du robot, qui vous **permet de visualiser votre environnement distant** ;
- l'écran situé en dessous du grand écran se nomme **"écran de navigation"**. Il vous **permet d'appréhender votre trajectoire** grâce aux lignes bleues qui s'affichent, ainsi que les éventuels obstacles situés sur votre parcours. En déplaçant le curseur placé sous cet écran, vous pouvez régler la vitesse du robot ;
- **l'écran situé en bas à droite** de l'écran principal correspond au **retour de votre webcam**. Une zone d'écriture vous permet d'indiquer votre prénom ou une information.

Numéro	Dénomination	Conseil
1	Options	Permet d'accéder aux options du robot.
2	Déconnexion	Permet de se déconnecter de son compte Beam.
3	Information réseau	Permet de vérifier que la connexion Internet est bonne.
4	Indicateur batterie	Permet de vérifier le niveau de charge du robot.
5	Niveau micro	Niveau sonore du robot. Assurez-vous qu'il n'y a pas de saturation.
6	Vitesse	Adaptez votre vitesse. En cas d'affluence dans les couloirs, veuillez rouler au pas.
7	Volume	Réglage du volume d'application.
8	Activer/Masquer l'écran de navigation	Permet de désactiver l'écran de navigation lorsque le robot est statique.
9	Mode plein écran	Permet de passer l'interface de pilotage en mode plein écran.
10	Pause	Permet de mettre en pause votre pilotage. Attention, ceci ne vous déconnecte pas de votre session de pilotage.
11	Se déconnecter	Permet de se déconnecter de la session de pilotage. Attention, ceci ne vous déconnecte pas de l'application Beam.
12	Partage d'écran	Permet de partager la vue de l'écran de votre ordinateur avec votre interlocuteur.
13	Mode économique	Baisse la qualité de la vidéo - à ne pas utiliser -
14	Micro	Permet de contrôler le niveau sonore du micro.



**Votre session de connexion au robot est terminée ?
Voici comment vous déconnecter.**

Pour vous déconnecter du robot,
deux possibilités : cliquez sur le bouton "Déconnexion" en haut à droite de l'écran de l'application ou sur le téléphone rouge dans la barre des fonctionnalités.

Puis, pour vous déconnecter de l'application,
cliquez sur le bouton "Déconnexion" en haut à droite de l'écran de l'application.



Pour piloter le robot, il vous suffit d'utiliser les flèches directionnelles de votre clavier, votre souris ou encore votre manette.



3

Former un élève référent

Rappel

En tant que référent technique du lycée, tous les aspects de la plateforme en ligne doivent vous être familiers. Vous êtes notamment responsable de la formation des élèves référents à l'accompagnement du robot au sein de l'établissement et des élèves empêchés à la plateforme de pilotage.

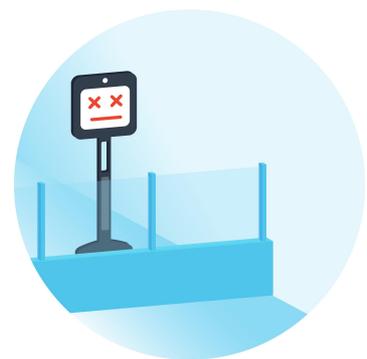
L'élève pilote et les élèves référents disposent chacun d'un guide d'utilisation qui leur est propre, accessible en ligne via le mooc ou fourni dans la sacoche. Votre rôle pour cette partie sera simplement de former l'élève référent et l'élève pilote.



Garder le robot dans un endroit sec



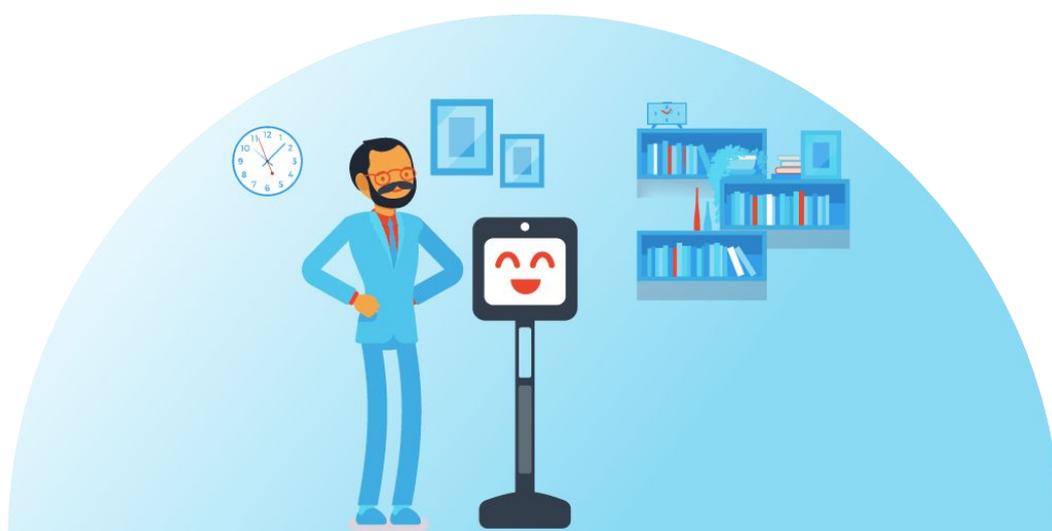
Ne pas mettre le robot dans un escalier



Éviter les obstacles

Mise en garde à destination de l'élève référent :

- le robot n'est pas étanche, il ne faut surtout pas qu'il aille sous la pluie ;
- le robot ne détecte pas automatiquement les obstacles, ni les escaliers. Il faut donc que les élèves référents soient vigilants à ce que leur camarade ne s'approche pas trop près de zones dangereuses ;
- le robot ne peut pas monter les escaliers. Il faudra l'accompagner pour emprunter les accès handicapés : rampes et ascenseurs. **Leur transmettre la clé de l'ascenseur ;**
- en cas de mauvaise connexion ou si les couloirs sont trop encombrés, il faudra aider le robot à avancer. Dans ce cas, il faut dire à l'élève pilote de lâcher le clavier et la souris, puis retourner le robot et le pousser à l'envers ;
- les élèves référents sont en charge de récupérer le robot le matin et surtout de le remettre en charge à la fin de son utilisation (remontrer la LED verte/bleue lorsque le robot est en charge).



4

Gérer la partie administrative de l'attribution du robot

Lorsqu'un robot est attribué à un élève absent, il vous est demandé de suivre un processus administratif précis.

- Étape 1 : la charte d'utilisation du robot ainsi que le guide de pilotage et l'adresse de la plate-forme d'apprentissage en ligne doivent être envoyés à l'élève et à sa famille.
- Étape 2 : la sacoche doit être remise à l'élève pilote. Deux solutions s'offrent à vous : la famille peut venir récupérer le matériel à l'établissement ou vous pouvez le livrer vous-même directement à la famille.

Lorsque le matériel est récupéré, il est demandé à la famille ainsi qu'à l'élève de remplir la checklist (voir annexe) fournie via la plate-forme d'apprentissage (www.robotlyceen.fr) et de donner son accord aux conditions d'utilisation du robot en cochant les cases correspondantes. Il faut alors vérifier que le matériel est bien complet et agréé à la politique de confidentialité du service Robot Lycéen.



Il est strictement interdit de remettre une plage de pilotage ou le kit sans avoir l'accord préalable de la famille aux contraintes administratives du projet. Cette partie est indispensable pour l'utilisation du robot.

Une fois dans l'année, la totalité des checklists doivent être détruites par l'établissement. Afin de faire état de l'évolution du matériel de chaque kit, nous vous demandons d'envoyer une copie par mail à la Région Auvergne-Rhône-Alpes, via l'adresse suivante : checklist@robotlyceen.fr

Lorsque l'élève pilote n'a plus besoin du robot, vous devez envoyer un questionnaire directement à la famille afin que nous puissions évaluer sa satisfaction. Le lien de ce questionnaire vous sera remis lors de votre session de formation.

5

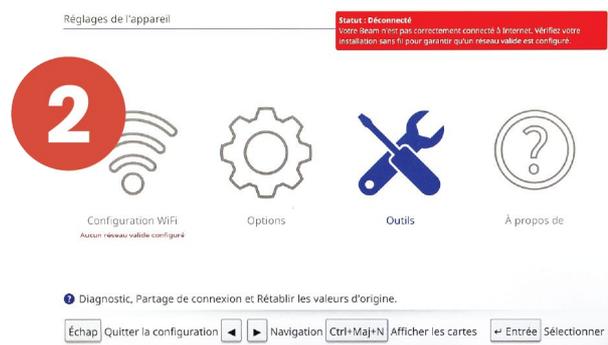
Allumer et éteindre le robot

Pour allumer le robot : brancher la base de chargement puis mettez le robot sous tension en le posant dessus.

Pour éteindre le robot : retirer le robot de la base de chargement.



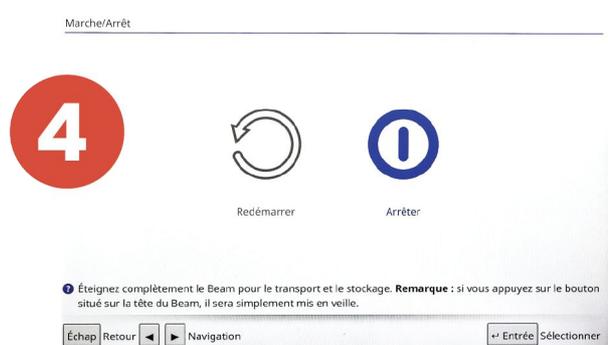
Brancher le clavier pour effectuer la procédure. La navigation s'effectue grâce aux flèches directionnelles.



Cliquer sur l'onglet Outils.



Cliquer sur l'onglet Marche/Arrêt.



Cliquer sur l'onglet Arrêter.



Attention

Ce bouton correspond à une mise en veille de l'écran : il n'éteint pas le robot.



6

Erreurs et problèmes fréquents

Problème	Diagnostic	Résolution
Je ne vois pas de robot dans la liste de l'application BEAM.	L'élève n'a pas les droits pour piloter.	Solliciter le référent technique afin qu'il donne accès au robot.
Le robot est disponible sur l'application mais dans l'état déconnecté.	La clé 4G usb n'est pas branchée directement.	Rebrancher la clé 4G usb au niveau de la tête.
	Il n'y a pas de couverture 4G.	Déplacer le robot dans un lieu couvert où le fonctionnement du robot a été constaté.
Le robot ne se charge plus sur sa base de chargement	Il s'agit d'un problème de branchement.	Vérifier que le câble d'alimentation soit bien branché fermement dans la prise (que la prise fonctionne), et également, sur la base de chargement. Le câble d'alimentation ne fonctionne peut-être plus : dans ce cas, essayer avec un autre (câble d'alimentation classique).
	La LED qui devrait être verte (ou bleue) est d'une autre couleur (ou éteinte).	Tenter un redémarrage du robot, ou demander au référent technique de contacter Awabot.
Le robot est connecté mais l'image est pixellisée sur le robot.	Le robot capte peut-être mal la 4G à cet endroit.	Tenter de déplacer le robot dans un endroit où il capte correctement.
	La connexion de l'élève est peut-être mauvaise.	Lui demander de réaliser un test de connexion.

Problème	Diagnostic	Résolution
Le robot affiche diverses erreurs (ex : erreur au niveau de la caméra de navigation du robot, problème moteur, etc...).	Une erreur système est survenue sur le robot.	Il faut redémarrer le robot. Brancher un clavier dans le port USB, puis sélectionner à l'écran "Outils", puis "Marche/Arrêt", puis "Arrêt". Remettre le robot sur sa station de chargement pour qu'il redémarre. <i>Si le robot ne redémarre pas, renouveler la manipulation. En cas de nouveau défaut, solliciter le référent technique qui contactera Awabot pour SAV.</i>
L'élève n'arrive plus à piloter le robot avec le clavier (le message "conduite au clavier désactivée" s'affiche sur l'écran de l'application BEAM).	Le curseur de la souris doit être hors champ du logiciel.	Demander à l'élève de remettre le curseur de la souris dans la vue de la session.
Le robot est éteint et ne démarre pas.	Le robot a peut-être été laissé hors charge.	Laisser le robot charger sur sa base (plusieurs heures). <i>Si vous ne constatez aucun changement au bout de 12 heures, solliciter le référent technique afin qu'il contacte Awabot.</i>



Si vous rencontrez des problèmes au niveau du pilotage ou de la connexion à la plateforme, nous vous rappelons que le robot est connecté sur un réseau 4G. Ce réseau peut parfois fluctuer en fonction de l'opérateur. Attendez quelques minutes et tentez à nouveau la connexion



7

Gestion de l'assistance avec Awabot

Votre rôle de référent technique du lycée prévoit également d'assurer la maintenance de niveau 0 sur la solution.

Le "Guide de résolution des problèmes communs" vous fournit une base permettant de prendre en charge la majorité des petits dysfonctionnements pouvant avoir lieu.

En cas de panne, après avoir au préalable effectué les opérations de maintenance présentées dans ce guide, vous pouvez contacter le support à cette adresse : support@robotlyceen.fr ou par téléphone au **04 37 23 67 60** en choisissant **l'option support**.

- **Pour toute question générique**, vous pouvez contacter le support sur les **horaires standards de 9h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30**.
- **En cas d'urgence**, vous pouvez contacter un technicien sur les horaires étendus du **lundi au vendredi de 7h00 à 18h00 et le samedi de 7h30 à 12h00**.

Le diagnostic pourra éventuellement nécessiter le contact de l'administrateur réseau du lycée, de la DSI du rectorat et/ou de la Direction des lycées.



Attention, le support Awabot est exclusivement réservé à l'usage du référent technique et des hautes autorités académiques, aucun élève ne doit le contacter directement.



Le
Robot Lycéen
par la Région Auvergne-Rhône-Alpes

ANNEXES

1. Checklist du matériel

2. Checklist de l'élève pilote



Le
Robot Lycéen
par la Région Auvergne-Rhône-Alpes

N°Kit : 001

Checklist du matériel

Bonjour,
Vous venez de recevoir votre Kit Robot Lycéen, prêté par la Région Auvergne-Rhône-Alpes.
Nous vous demandons de bien vouloir vérifier la bonne réception de l'intégralité du kit.



Matériel :

- 1 Sacoché de transport
- 1 PC
- 1 Chargeur PC
- 1 Câble d'alimentation PC
- 1 Manette
- 1 Souris
- 1 Casque audio
- 1 Câble Ethernet 10 mètres



Le
Robot Lycéen
par la Région Auvergne-Rhône-Alpes

Kit N°:

Checklist de l'élève pilote

Bonjour,

Vous venez de recevoir votre Kit Robot Lycéen, prêté par la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Nous vous demandons de bien vouloir vérifier la bonne réception de l'intégralité du kit et remettre ce document signé à l'établissement référent.

Nom et Prénom : Etablissement :

Adresse Postale :

Adresse mail :

Comportement :

J'ai pris connaissance de la charte du Robot Lycéen ainsi que des guides utilisateurs ; je m'engage à en respecter les principes lors de mon utilisation du robot.

Matériel :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Une sacoche de transport | <input type="checkbox"/> Une souris | <input type="checkbox"/> Un chargeur |
| <input type="checkbox"/> Un ordinateur portable | <input type="checkbox"/> Un casque audio | <input type="checkbox"/> Un câble Ethernet de 10m |
| <input type="checkbox"/> Un câble d'alimentation PC | <input type="checkbox"/> Une manette | <input type="checkbox"/> Le guide utilisateur élève pilote |

Données personnelles :

Les données seront détruites au bout d'un an par l'établissement référent.

• Dans le cadre du dispositif Robot Lycéen, pour la gestion, la communication, le suivi et l'assistante technique vos données personnelles sont traitées par la Région Auvergne-Rhône-Alpes, les rectorats et les établissements d'enseignement de rattachement.

• Les données seront détruites après la restitution du matériel dans un délai d'un an.

• Pour en savoir plus sur la protection des données vous pouvez consulter la page « données personnelles » sur le site www.robotlyceen.fr

Fait à :

Date :

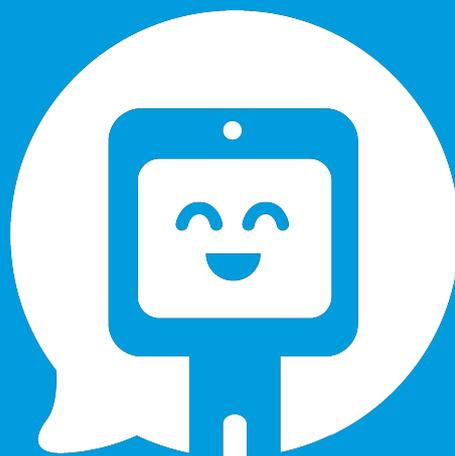
Signature :

À l'attention du référent technique :
merci de retourner ce document rempli et scanné à l'adresse checklist@robotlyceen.fr

Pour tout renseignement supplémentaire ou question, la Région Auvergne-Rhône-Alpes met à votre disposition une plateforme d'apprentissage en ligne dédiée au Robot Lycéen, gratuite et ouverte à tous.

Rendez-vous sur :

www.robotlyceen.fr



Le
Robot Lycéen
par la Région Auvergne-Rhône-Alpes



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

